

## **Algemene Voorwaarden**

---

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, alsmede alle geleverde producten en diensten, geleverd door Touringcarofferte.nl, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is.
2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door Touringcarofferte.nl uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alle prijzen worden aangegeven in Euro's (€), inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
4. Touringcarofferte.nl is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de Producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.
5. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Touringcarofferte.nl zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

### **Artikel 2. Offertes**

1. Touringcarofferte.nl is slechts aan een offerte gebonden indien de ongewijzigde aanvaarding hiervan door de Afnemer schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd, tenzij anders op de offerte/overeenkomst vermeld.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

1. De Afnemer is in alle gevallen aan de overeenkomst gebonden. Ook indien deze mondeling of per e-mail wordt overeengekomen.
2. Touringcarofferte.nl behoudt zich het recht bestellingen of opdrachten zonder opgaaf van reden niet te accepteren, of slechts onder afwijkende voorwaarden. Als de opdracht slechts onder afwijkende voorwaarden kan worden uitgevoerd heeft de Afnemer het recht de opdracht kosteloos te annuleren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereiste c.q. toelaat, heeft Touringcarofferte.nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Abonnementen worden steeds stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode als initieel aangegaan, tenzij 3 maanden voorafgaand aan de aflooptdatum per email wordt opgezegd.

#### **Artikel 4. Levertijd**

1. Alle door Touringcarofferte.nl genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Touringcarofferte.nl bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet. Bij niet tijdige levering dient Touringcarofferte.nl schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.
2. Overschrijding van de door Touringcarofferte.nl opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.
3. In geval Touringcarofferte.nl de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Touringcarofferte.nl op schadevergoeding onverlet. door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.
4. Betaalde diensten zijn van kracht nadat de administratie van Touringcarofferte.nl uw betalingsopdracht heeft verwerkt.

#### **Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Touringcarofferte.nl zal de Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Touringcarofferte.nl de Afnemer hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Touringcarofferte.nl daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal Touringcarofferte.nl geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Touringcarofferte.nl kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 6. Opzegging / Ontbinding**

1. In geval van tussentijdse opzegging heeft Touringcarofferte.nl naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de totale vergoeding, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden en het voordeel dat de Afnemer daarvan heeft.
2. De vorderingen van Touringcarofferte.nl op de Afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Touringcarofferte.nl ter kennis gekomen omstandigheden Touringcarofferte.nl goede grond geven te vrezen dat de Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; - indien Touringcarofferte.nl de Afnemer bij

het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

3. In de hierboven genoemde gevallen is Touringcarofferte.nl bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van Touringcarofferte.nl schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 7. Uitvoering**

1. Touringcarofferte.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Touringcarofferte.nl, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

#### **Artikel 8. Vergoeding**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vaste prijs wordt aangeboden of overeengekomen geldt het lid 2 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3, 4 en 5 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. De vaste prijs is inclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten.
3. Eventuele kostenramingen zijn inclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 9. Betaling**

1. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering uitsluitend bij vooruitbetaling.
2. Als de Afnemer een factuur van Touringcarofferte.nl niet binnen 14 dagen na betalingstermijn betaald heeft, is de Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van Touringcarofferte.nl op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
3. Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk 14 dagen na de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, een verdragingsrente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente vermeerderd met 2% rente per maand.
4. Indien Afnemer jegens Touringcarofferte.nl in verzuim is, is hij verplicht Touringcarofferte.nl de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 150,--, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

#### **Artikel 10. Garantie**

1. Met betrekking tot producten van derden is Touringcarofferte.nl tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

2. Wanneer sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd monteren of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Touringcarofferte.nl liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.

#### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle aan de afnemer geleverde goederen blijven eigendom van Touringcarofferte.nl tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichtte of nog te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.
2. De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van Touringcarofferte.nl, te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Touringcarofferte.nl heeft voldaan.
3. Ingeval Touringcarofferte.nl de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Touringcarofferte.nl op schadevergoeding onverlet. door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

#### **Artikel 12. Overmacht**

1. Indien Touringcarofferte.nl door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
2. Ingeval van Overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Touringcarofferte.nl als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben
3. Touringcarofferte.nl zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

#### **Artikel 13. Intellectueel eigendom**

1. Touringcarofferte.nl behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Touringcarofferte.nl verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, scripts, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Touringcarofferte.nl worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Een uitzondering op lid 2 van dit artikel betreft websites (inclusief alle daarbij behorende onderdelen), deze mogen op de daarvoor gebruikelijke wijze openbaargemaakt worden en/of ter kennis van derden worden gebracht.
4. Touringcarofferte.nl behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 14. Gebreken; Klachttermijn**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Afnemer binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Touringcarofferte.nl.
2. Indien een klacht gegrond is zal Touringcarofferte.nl de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 15. m.b.t. Websites**

1. Touringcarofferte.nl, noch een van haar werknemers zal verantwoordelijk gehouden worden voor overschreden Datalimieten (van welke vorm dan ook), gesteld door de Hosting Provider van de klant.
2. Indien de Afnemer een van de geadviseerde hosting specificaties afwijkend hosting-pakket besluit te nemen, is dit op risico van de Afnemer. Touringcarofferte.nl kan in dit geval geen correcte aflevering garanderen, en zal de website indien nodig op CD-ROM aanleveren, of in overleg een andere oplossing zoeken. Kosten hiervoor worden tegen uurtarief doorberekend.
3. De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Touringcarofferte.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Touringcarofferte.nl worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Touringcarofferte.nl zijn verstrekt, heeft Touringcarofferte.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Afnemer in rekening te brengen. Op verzoek zal Touringcarofferte.nl de Afnemer een lijst doen toekomen waarop aangegeven welke gegevens Touringcarofferte.nl noodzakelijk acht voor het uitvoeren van de opdracht.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Touringcarofferte.nl en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing.